

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di *Private Care Center (Pcc)* Rsup Dr Wahidin Sudirohusod. [Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Aspuah. 2013. Kumpulan Kuesioner Instrumen Penelitian Kesehatan. Yogyakarta : *Medical Book*.
- Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan (6 ketukan) Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga.
- Darmawan, D. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- DepKes RI. 2004. *Tentang Standart Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- DepKes RI. 2009. *Tentang Pelayanan Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Ghozali. 2019. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Imbalo S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC.
- Irene, D.S. 2009. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehtan*. Yogyakarta. Nuha Medika.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No.66/Menkes/II/1987. *Pelayanan Rawat Jalan*; Jakarta.
- Kotler P. 2005. *Manajemen Pemasaran edisi kesebelas (Benjamin Molan Penerjemah)*. Jakarta : PT. Indeks.
- Kurniasih, Retno. 2012. Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Apotek Instalasi Farmasi RS.APemalang Jawa Tengah. [Skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kurniati. 2013. Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo.[Skripsi]. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Lapau, B. 2013. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Maharani, Dyah. 2016. Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai. [Skripsi]. Palu: Universitas Tadulako.
- Mangkoan, Monalisa, 2016. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2014 pada Puskesmas Di Kota Yogyakarta. [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

- MenKes RI. 2016. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- MenKes RI. 2019. *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Nugrahaeni, Gesnita. 2016. Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Analisis Menggunakan *Servqual Model* Dan *Customer Window Quadrant*). [Skripsi]. Surabaya: UNAIR.
- Notoadmodjo, S. 2014. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan perilaku Kesehatan*. Jakarta.
- Pangestu, Achmad. 2013. Gambaran Kepuasan Pasien pada Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013. [Skripsi]. Jakarta: UIN Syarif.
- Parasuraman, A., V.A., Zeithml dan L.L. Berry. 1998. *SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Meansuring Cunsumer Perseption of Service Quality*, Jurnal Retailing.
- Pohan, Imbalo, S, 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Rahmawati, Imas. 2016. *Faktor Pelayanan Kefarmasian Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien Di Pelayanan Kesehatan*. Wonogiri: IJMS.
- Sirait. 2001. *Tiga Dimensi Farmasi: Ilmu-Teknologi, Pelayanan Kesehatan dann Potensi Ekonomi*. Jakarta: Institut darma Mahardika.
- Suprpto. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.