

INTISARI

Herdianti E. 2017. Evaluasi Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik Menurut Standar Pelayanan Minimal di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus Tahun 2017. Program Studi D-IV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi, Surakarta.

Mutu pelayanan rumah sakit menjadi sebuah sorotan utama karena perkembangan masyarakat yang semakin kritis. Hal tersebut juga diikuti bentuk pelayanan yang semakin berkembang dan persaingan antar rumah sakit yang semakin ketat. Pemeriksaan laboratorium yang merupakan salah satu pelayanan penunjang di rumah sakit dan sebagian besar digunakan sebagai acuan dasar dalam mendiagnosis penyakit dan langkah terapinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian pelayanan laboratorium patologi klinik **di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus dengan Standar Pelayanan Minimal Kemenkes RI tahun 2008.**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian non eksperimental dengan rancangan deskriptif dan dilakukan dengan metode survei menggunakan kuesioner. Populasi penelitian adalah pasien rawat jalan di laboratorium patologi klinik **di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus.** Teknik sampling penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel 273 responden.

Hasil yang diperoleh dari analisis data menyimpulkan bahwa pelayanan laboratorium patologi klinik **di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus** dengan indikator waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium patologi klinik, pelaksana ekspertisi hasil pemeriksaan laboratorium, tidak adanya kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium, dan kepuasan pelanggan sudah sesuai dengan **Standar Pelayanan Minimal Kemenkes RI tahun 2008.**

Kunci: Evaluasi, Laboratorium Patologi Klinik, Standar Pelayanan Minimal

ABSTRACT

Herdianti E. 2017. Evaluation of Clinical Pathology Laboratory Services According to Minimum Service Standards in RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus, Year 2017. Study Program D-IV of Health Analyst Department, Faculty of Health Sciences, Setia Budi University, Surakarta.

The quality of hospital services becomes a major highlight due to the increasingly critical public development. It is also followed by an increasingly growing services and increasingly tight competition among hospitals. Laboratory examination is one of the hospital's supporting services and is mostly used as a basic reference in diagnosing the disease and its treatment steps. This study aims to determine the suitability of clinical pathology laboratory services in RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus with Minimum Service Standards of Indonesian Ministry of Health 2008.

This research applies non experimental research type with descriptive design and a survey method using questionnaire. The study population was outpatients in clinical pathology laboratory in RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. The sampling technique of this research uses purposive sampling technique which number of the samples is 273 respondents.

The results of the data analysis concluded that clinical pathology laboratory service in RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus, regarding the indicator of waiting time of the clinical pathology laboratory service result, the expertise implementation of the laboratory examination result, the absence of mistake in the laboratory examination result delivery, and the customer satisfaction, is in accordance with Minimal Service Standard of Indonesian Ministry of Health 2008.

Keywords: Evaluation, Clinical Pathology Laboratory, Minimum Service Standards