

## INTISARI

PERMATASARI, O.P., 2020 STUDI LITERATUR LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT, KARYA TULIS ILMIAH, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Salah satu standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit adalah waktu tunggu pelayanan resep. Banyaknya keluhan pasien terhadap waktu tunggu pelayanan resep, maka penulis tertarik untuk melakukan studi literatur di berbagai rumah sakit. Waktu tunggu pelayanan resep meliputi resep obat racikan dan resep obat non racikan . Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan rumah sakit dengan standar pelayanan minimal rumah sakit.

Metode studi literatur yang digunakan adalah *systematic mapping study* dengan menggunakan tahapan-tahapan yang telah ditetapkan. Menggunakan 10 studi pustaka dengan mengidentifikasi jurnal yang relevan dengan topik dan menilai kelayakan jurnal dengan kriteria yang ditetapkan.

Menurut Kepmenkes RI no.129 Tahun 2008 menyatakan bahwa standar waktu tunggu resep racikan  $\leq 60$  menit dan untuk resep non racikan/obat jadi  $\leq 30$  menit. Pada studi literatur ini di dapatkan hasil bahwa waktu tunggu pelayanan resep di beberapa rumah sakit masih belum sesuai dengan Kepmenkes RI no.129 Tahun 2008 tetapi ada juga rumah sakit yang sudah sesuai dengan standarnya. Faktor penyebab waktu tunggu yang lama yaitu Sumber Daya Manusia (SDM), sarana dan prasarana, pasien dan *standard operating procedure* (SOP).

---

Kata kunci : standar pelayanan minimal, waktu tunggu, resep non racikan, resep racikan, instalasi farmasi rawat jalan.

## **ABSTRACT**

PERMATASARI, O.P., 2020 LITERATURE STUDY OF TIME WAITING FOR RECEPTION SERVICES IN PHARMACY INSTALLATION OF HOSPITAL, SCIENTIFIC PAPER, FACULTY OF PHARMACY, UNIVERSITY OF SETIA BUDI, SURAKARTA.

One of the standards of pharmaceutical services in the hospital is the time wait for prescription service. Many patient complaints against waiting time Service, the authors are interested in conducting literary studies in various hospital. Recipe service waiting times include prescription medication and recipes Non-blend drugs. The purpose of this research is to know the conformity Recipe service waiting time in the hospital outpatient installation with Hospital's minimum service standards

The literary study method used is the systematic mapping study Using predefined stages. Using 10 Study of libraries by identifying journals relevant to the topic and Assess the feasibility of a journal with defined criteria.

According to Kepmenkes RI No. 129 Tahun 2008 states that the standard Recipe wait time is  $\leq 60$  minutes and for non-prescription/drug recipes  $\leq 30$  Minutes. In this literature study, get results that service waiting time Recipes in some hospitals still not in accordance with Kepmenkes RI No. 129 Tahun 2008. But there are also hospitals that are already in accordance with the standards. Factors causing long waiting time, namely human resources (HR), Facilities and infrastructure, patients and Standard operating procedure (SOP).

---

Keywords: minimal service standards, time of the non-blend recipe, waiting time cocncoction recipe, outpatient pharmacy installation.