

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan review jurnal yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Waktu tunggu obat racikan dari studi pustaka sesuai dengan Kepmenkes RI no.129 Tahun 2008.
2. Waktu tunggu obat non racikan dari studi pustaka tidak sesuai dengan Kepmenkes RI no.129 Tahun 2008.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil studi literatur tentang lama waktu tunggu pelayanan resep di instalasi farmasi rawat jalan di rumah sakit peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Disarankan bagi pihak Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit untuk terus meningkatkan pelayanan kesehatan.
2. Memonitoring secara berkala terhadap penyebab adanya komponen *delay* yang terjadi.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan adanya penelitian lebih lanjut menggunakan indikator lain untuk mengetahui mutu pelayanan kefarmasian di rumah sakit.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afolabi MO, Erhun WO. 2003. Patients Response Waiting in an Outpatient Pharmacy in Nigeria. *Tropical Journal of Pharmaceutical Research* 2(2). 207-214. Proquest Direct. Depok : Perpustakaan Universitas Indonesia.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1992. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 983/Menkes/17/199 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum. Jakarta :Departemen Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit Umum. Jakarta : Departement Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit. Jakarta :Departemen Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta :Departemen Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2010. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Jakarta :Departemen Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 tentang

- Standar Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit. Jakarta : Departement Kesehatan RI.
- Dirjen Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan KemeterianKesehatan RI. 2010. Pedoman Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Rumah Sakit. Jakarta.
- Koswara G.T, Angga A.D. 2018. Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep di salah satu rumah sakit x kabupaten kuningan. *Jfarmaku* 3(1):1-12.
- Lestari S. 2016. Evaluasi pelayanan kefarmasian terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum dr. Soehadi Prijonegoro Sragen [Skripsi]. Surakarta :Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.
- Manurung LP. 2010. Analisis hubungan tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan instalasi farmasi dengan minat pasien menebus kembali resep obat di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih [Tesis]. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Margareth., Wilson. 2003. Patients' Response To Waiting Time In An Out-Patient Pharmacy In Nigeria. *Tropical Journal of Pharmaceutical Research*. 2 (2): 207-214
- Notoatmodjo S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta :RinekaCipta.
- Permana AA. 2018. Evaluasi waktu tunggu dan kepuasan pelayanan pada pasien rawat jalan di RSUD Dr.Loekmono Hadi Kudus periode Februari-April 2018. Naskah Publikasi. Surakarta :Fakultas Farmasi, Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Purwandari NK, Suryoputro A, Arso SP. 2017. Analisis waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di depo farmasi gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 5(1):103-110.
- Rahmawati A. 2018. Evaluasi kualitas pelayanan kefarmasian pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta [Skripsi]. Surakarta :Fakultas Farmasi, Universitas Setia Budi.

Siregar CJP. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta : EGC.

Siregar CJP, Amalia L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta :Buku Kedokteran EGC.

Suciati S, Adisamito, B. 2006. Analisa perencanaan obat berdasarkan ABC indek skritis di Instalasi Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan* 9(1):19-2.

## LAMPIRAN

**Lampiran 1 Identitas Jurnal**

NO	JUDUL JURNAL	PENULIS	TAHUN	TUJUAN	ALAMAT LINK
1	Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016	Aida Maftuhah, Rinto Susilo	2016	mengetahui rata-rata waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di depo farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon.	<a href="http://ojs.stfmuhammadiyahcirebon.ac.id/index.php/iojs/article/viewFile/13/8">http://ojs.stfmuhammadiyahcirebon.ac.id/index.php/iojs/article/viewFile/13/8</a>

2	Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga	Hidayah Karuniawati, Ika Gilar Hapsari, Marwiani Arum, Adiva Tanyas Aurora, Nungky Asmaraning Wahyono	2016	Untuk mengevaluasi pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit dengan jenis pelayanan farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga.	<a href="http://kjif.unjani.ac.id/index.php/kjif/article/view/53">http://kjif.unjani.ac.id/index.php/kjif/article/view/53</a>
3	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit	Eva Rusdianah	2017	untuk menggambarkan waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di instalasi farmasi RSI Siti Aisyah Madiun	<a href="http://2trik.jurnalelektronik.com/index.php/2trik/article/view/63">http://2trik.jurnalelektronik.com/index.php/2trik/article/view/63</a>
4	Analisis Ketepatan Waktu	Pipintri Margiluruswati, L.I.	2017	untuk menganalisis ketepatan	<a href="http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/84">http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/84</a>

	Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi di UPF Rawat Jalan RSUD BhaktiDharma Husada)	Irmawati		waktu tunggu pelayanan resep pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal rumah sakit.	
5	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan dan Non Racikan di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	Rahmayanti Fitriah, Gracia Therecella Anabella Role Sinaga,Nurul Mardiati	2019	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit dengan jenis pelayanan farmasi yaitu kategori lama waktu tunggu pelayanan resep di Intalasi Farmasi Unit Rawat Jalan	<a href="https://www.jurnalstikesborneolestari.ac.id/index.php/borneo/article/view/212">https://www.jurnalstikesborneolestari.ac.id/index.php/borneo/article/view/212</a>

				Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.	
6	Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018	Astry Amaliani, Rachma Hidana, Husnah Maryati	2018	untuk mengetahui gambaran waktu tunggu pelayanan obat di instalasi farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Bogor.	<a href="http://150.107.142.43/index.php/PROMOTOR/article/view/1421">http://150.107.142.43/index.php/PROMOTOR/article/view/1421</a>
7	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universita Kristen Indonesia	Miftahudin	2016	untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan, melihat hubungan antara jenis resep, jumlah item, jumlah resep dalam shift dan ketersediaan	<a href="https://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/medif/article/view/2293">https://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/medif/article/view/2293</a>

	Jakarta Tahun 2016			obat dan faktor yang paling dominan berhubungan dengan waktu pelayanan.	
8	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang	Nurma Katrinnada,Antono Suryoputro,Septo Pawelas Arso	2017	penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dan mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan lamanya waktu tunggu pelayanan resep.	<a href="https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/14983">https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/14983</a>
9	waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro	Marlia Maya Puspita,Ade Maria Ulfa,Robby Chandra P	2018	penelitian bertujuan untuk mengetahui rata-rata waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan di instalasi farmasi RSIA	<a href="http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/farmasi/article/view/1241">http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/farmasi/article/view/1241</a>

				AMC Metro.	
10	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI AD Kramat Jati Jakarta Timur	Sahlawati,Tamri	2018	penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan resep obat rawat jalan dan faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep.	<a href="http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/jukmas/article/view/611">http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/jukmas/article/view/611</a>

**Lampiran 2 Hasil Penelitian Jurnal**

NO	JUDUL JURNAL	PENULIS	TAHUN JURNAL	SAMPEL	METODE	HASIL
1	Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016	Aida Maftuhah, Rinto Susilo	2016	Resep pasien rawat jalan yang di layani oleh depo farmasi RSUD Gunung Jati pada hari Senin-Sabtu sebanyak 390 lembar	Menggunakan metode Observasional	Dalam penelitian ini di dapatkan jumlah sampel sebanyak 390 yang terdiri dari 289 resep non racikan dan 101 resep racikan. Waktu tunggu rata-rata untuk resep non racikan adalah 92,41 menit dan 146,31 menit untuk resep racikan.
2	Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu	Hidayah Karuniawati, Ika Gilar Hapsari, Marwiani Arum, Adiva Tanyas Aurora, Nungky Asmaraning Wahyono	2016	penelitian ini menggunakan sampel resep pada bulan Januari-Maret 2016 sebanyak 255 resep.	penelitian non eksperimental dengan rancangan deskriptif	Resep yang diteliti dalam penelitian ini adalah 225 resep, dengan 78 resep racikan dan 147 resep non racikan/obat jadi. Waktu tunggu rata-rata resep racikan adalah 9,18 menit sedangkan waktu tunggu rata-rata resep non

	Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga					racikan/obat jadi adalah 5,70 menit.
3	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit	Eva Rusdianah	2017	resep yang masuk di Instalasi Farmasi Rawat Jalan bulan Juni tahun 2016 sebanyak 344 sampel	metode penelitian ini adalah observasional dengan analisis deskriptif	Untuk rata-rata waktu tunggu resep obat jadi adlah 8,62 menit dan untuk rata-rata waktu tunggu resep obat racikan adalah 13,49 menit.
4	Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi di	Pipintri Margiluruswati, L.I. Irmawati	2017	menggunakan resep pasien JKN yang dilayani di RSUD Bhakti Darma Husada yang terdiri dari 82 resep non racikan dan 18 resep	penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif dan pendekatan <i>cross sectional</i>	pada penelitian ini di dapatkan hasil rata-rata waktu tunggu resep non racikan/ obat jadi yaitu 1 jam 26 menit 36 detik dan rata-rata waktu tunggu resep racikan adalah 1 jam, 02 menit 32 detik.

	UPF Rawat Jalan RSUD Bhakti Dharma Husada)			racikan.		
5	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan dan Non Racikan di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin	Rahmayanti Fitriah, Gracia Therecella Anabella Role Sinaga, Nurul Mardiaty	2019	Pereseapan pada bulan Desember 2017 yaitu sebanyak 90 resep racikan dan 91 resep non racikan.	Metode penelitian yang di gunakan adalah observasional dengan pengambilan sampel menggunakan metode <i>purposive sampling</i>	Waktu tunggu rata-rata obat racikan adalah 31 menit 46 detik sedangkan waktu tunggu rata-rata obat non racikan adalah 19 menit 02 detik.
6	Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota	Astry Amaliani, Rachma Hidana, Husnah Maryati	2018	menggunakan sampel resep yang masuk di instalasi farmasi rawat jalan di RSUD Kota Bogor selama bulan Agustus	penelitian ini menggunakan kualitatif dengan metode <i>case study</i>	pada penelitian ini di dapatkan hasil rata-rata waktu tunggu untuk obat jadi yaitu 72,06 menit dan untuk obat racikan yaitu 90,24 menit.

	Bogor Tahun 2018			sebanyak 37 resep		
7	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016	Miftahudin	2016	resep yang masuk setiap hari kerja senin-sabtu yang dilayani di Instalasi Farmasi rawat jalan RSUD UKI dengan jumlah sampel resep yaitu 125 resep	desain kuantitatif, secara pengamatan dengan pendekatan studi waktu gerak.	pada penelitian ini mendapatkan hasil bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep jadi yaitu 35 menit dan untuk resep racikan yaitu 59 menit.
8	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi gedung MCEB RS Islam Sultan	Nurma Katrinnada,Antono Suryoputro,Septo Pawelas Arso	2017	sampel yang digunakan yaitu resep yang dilayani di depo farmasi gedung MCEB yaitu resep dari pasien umum,	penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan kuantitatif pada bulan Mei-Oktober 2016	Pada penelitian ini mendapatkan hasil rata-rata waktu tunggu resep non racikan adalah 48.90 menit dan rata-rata waktu tunggu resep racikan adalah 46,54 menit.

	Agung Semarang			JKN dan Asuransi		
9	waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rwat Jalan Di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro	Marlia Maya Puspita,Ade Maria Ulfa,Robby Chandra P	2018	Resep BPJS rawat jalan yang masuk di instalasi farmasi RSIA AMC Metro pada bulan juli 2018 yaitu sebanyak 110 resep	metode pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan langsung/observasi	hasil penelitian menunjukkan rata-rata waktu tunggu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep racikan adalah 15,53 menit dan rata- rata waktu tunggu untuk menyelesaikan resep non racikan yaitu 2,65 menit.
10	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Dik Pusdikkes Kodiklat TNI AD Kramat Jati Jakarta	Sahlawati,Tamri	2018	sampel yang di gunakan adalah resep yang masuk pada bulan Maret-April 2016 selama hari senin- sabtu dengan jumlah sampel sebanyak 337 resep.	metode penelitian yang di gunakan adalah pendekatan cross sectional	pada penelitian ini mendapatkan hasil rata-rata waktu tunggu resep non racikan adalah 14 menit 34 detik dan rata-rata waktu tunggu resep racikan adalah 26 menit 14 detik.

	Timur				
--	-------	--	--	--	--