

## DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, N., & Rosyidah, R. 2021. Pengetahuan dan Praktik Bidan Tentang Standar Pelayanan Kehamilan di Era Pandemi Covid-19. *Journal of Issues in Midwifery*, Vol. 5 No. 1, 34-39.
- Deliana, D., Noer, R. M., & Agusthia, M. 2021. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien pada Masa Covid-19. *Initium Medica Journal Vol 1 No 1*, 1-8.
- Dharmayuda, A. A., Wulandari, L. P., & Wirawan, D. N. 2015. Analisis Beban Kerja Dokter Umum di Puskesmas Kota Denpasar dengan Menggunakan Metode Workload Indicators of Staffing Need. *Public Health and Preventive Medicine Archive (PHPMA)*, Volume 3, Number 1, 16-21.
- Fatima, T., Malik, S. A., & Shabbir, A. 2018. Hospital Healthcare Service Quality, Patient Satisfaction and Loyalty: an Invitigation in Context of Private Healthcare Systems. *International Journal of Quality & Reliability Management Vol. 35 No. 6*, 1195-1214.
- Holland, P., Tham, T. L., Sheehan, C., & Cooper, B. 2019. The Impact of Perceived Workload on Nurse Satisfaction with Work-Life Balance and Intention to Leave the Occupation. *Applied Nursing Research* 49, 70–76.
- Karaca, A., & Durna, Z. 2018. Patient Satisfaction with the Quality of Nursing Care. *Wiley Nursing Open*, 535-545.
- Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. 2015. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap C1 RSUD Prof. DR. R. D. Kandou Manado. *ejournal Keperawatan (e-Kep) Volume 3. Nomor 2*, 1-8.
- Manzoor, F., Wei, L., Hussain, A., Asif, M., & Shah, S. I. 2019. Patient Satisfaction with Health Care Services; an Application of Physician's Behavior as a Moderator. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 1-16.
- Puspita, N. R., & Mustakim. 2021. Persepsi Pasien dalam Implementasi Pelayanan Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19 di Wilayah Kota Bekasi Tahun 2020. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, Vol. 17, No. 1, 99-109.
- Rahma, M., Khu, A., Girsang, E., & Silalahi, M. 2021. Analysis of the Influence of Workload and the Quality of the Nurse with the Quality of Medical Services in the Inpatient

Building B General Hospital Royal Prima Medan 2019. *International Journal of Research in Medical Sciences Vol 9, Issue 7*, 1-11.

- Sesilia, A. P. 2020. Kepuasan Pasien Menggunakan Layanan Kesehatan Teknologi (Tele-Health) di Masa Pandemi Covid-19: Efek Mediasi Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, Vol. 1 (No. 3), 251-260.
- Sutarto, A., Joebagio, H., & Pawito. 2016. Relationship Between Motivation, Competence, Workload, and Nurse Performance, at Dr. Soediran Mangun Sumarso Hospital, Wonogiri, Indonesia. *Journal of Health Policy and Management*, 1(2), 78-94.
- Ulfa, L., Muchlis, N., & Sundari. 2021. Pengaruh Beban Kerja Dokter Gigi terhadap Tingkat Kepuasan Kerja dan Kinerja saat Pandemi Covid di Klinik Kimia Farm Kota Makassar. *Journal of Muslim Community Health Vol.2, NO. 3*, 69-80.
- Wardanis, D. T. 2018. Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah Sakit Bedah Surabaya Menggunakan Metode FTE. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 Nomor 1*, 53-60.
- Wijono, H. 2020. Coronavirus: Penyakit Lama, Virus Lama, Kemasan Baru. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(1), 43-49. <https://doi.org/10.24123/kesdok.v2i1.2810>
- Kasmarani, M. (2012). Pengaruh Beban Kerja Fisik Dan Mental Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rsud Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 1(2), 18807.
- Amalia, L., Irwan, I., & Hiola, F. 2020. Analisis Gejala Klinis Dan Peningkatan Kekebalan Tubuh Untuk Mencegah Penyakit Covid-19. *Jambura Journal of Health Sciences and Research*, 2(2), 71-76. <https://doi.org/10.35971/jjhsr.v2i2.6134>
- Feri, N., & Fithriana, N. 2019. Pengaruh Kinerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat ( Studi Pada Puskesmas Kendalsari Kecamatan Lowokwaru Kota Malang ). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 152-159. [www.publikasi.unitri.ac.id](http://www.publikasi.unitri.ac.id) 152
- Wirapraja, A., Aribowo, H., Hariyanti, N. T., Basatha, R., & Rahmawati, T. 2021. *Tinjauan Literatur Konsep Gamifikasi Dalam Mendukung Strategi Pemasaran Organisasi Bisnis*. 18(1).

Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. 2020. Layanan perpustakaan perguruan tinggi dalam menghadapi pandemi covid-19. *Anuva*, 4(2), 271–286.

Astari, D.W., Noviantani, A., Simanjuntak, R. 2021. *Artikel Penelitian Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo*. 03, 34–38.

Arofiati, F. 2018. *The Analysis of Inpatients Satisfaction on Service Quality At Yogyakarta Respira Hospital*. 7(August), 162–169. <https://doi.org/10.18196/jmmr.7269>