



UPT PERPUSTAKAAN

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI

No:436/H5-05/27.08.2021

Yang bertanda tangan ini :
Nama : Rina Handayani,S.IP., M.IP
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan

Menerangkan Bahwa

Nama : Sandra Mar'atus Sholihah
Nim : 10170647N
Fakultas/Prodi : Ilmu Kesehatan / D4 Analis Kesehatan
Judul Tugas Akhir : KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KEPUASAN PASIEN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT

Telah dilakukan cek plagiasi di UPT Perpustakaan Universitas Setia Budi Surakarta menggunakan aplikasi turnitin dengan prosentase *similarity* **18%**.

Kesalahan tata tulis(*typo*) tidak bisa terdeteksi Turnitin dan bukan menjadi tanggung jawab UPT Perpustakaan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 27 Agustus 2021

Ka.UPT Perpustakaan



Rina Handayani,S.IP.,MIP