

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Qarni, H., Alrahbini, T., Alqarni, A. M., and Alqarni, A. 2020. Community Pharmacist Counselling Practices in The Bisha Health Directorate, Saudi Arabia-Simulated Patient Visits. *BMC Health Services Research*, 20(1): 1–7.
- Alfadl, A. A., Alrasheedy, A. A., and Alhassun, M. S. 2018. Evaluation of Medication Counseling Practice at Community Pharmacies In Qassim Region, Saudi Arabia. *Saudi Pharmaceutical Journal*, 26(2): 258–262.
- Amalia, T. 2019. Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek Di Apotek X Berdasarkan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016. *Jurnal Inkofar*, 1(1): 49–58.
- Anonim. 2014. Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan. Jakarta. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (14th ed.). Rineka Cipta.
- Aronson JK. 2009. Medication errors: Definitions and classification. *British Journal of Clinical Pharmacology* 67(6): 599 – 604.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. 2020. Profil Kesehatan Kabupaten Pati 2020.
- BPS. 2015. No Title. <https://patikab.bps.go.id/statictable/2015/11/25/19/luas-wilayah-kabupaten-pati-menurut-kecamatan-ha-2014.html> 30 Juni 2021 (09:24)
- Dina, P. S., Fitriansyah, A., Suratini, S., dan Jerubu, Dina, B. 2019. Petunjuk Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*.
- El-Souri, M., Nørgaard Hansen, R., Raagaard, A. M., Søndergaard, B., & Rossing, C. 2020. Pharmacy Technicians' Contribution to Counselling at Community Pharmacies in Denmark. *Pharmacy*, 8(1): 48.
- Fajarini, H., dan Ludin, A. 2020. Jurnal Sains dan Kesehatan. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, x(x): 418–421.
- Fatiha, C. N., dan Sabiti, F. B. 2021. Peningkatan Kepatuhan Minum Obat Melalui Konseling Apoteker pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 di Puskesmas Halmahera Kota Semarang. *JPSCR: Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*, 6(1): 41.

- Herlina, V. 2019. Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. PT. Elex Media Komputindo.
- Kemkes RI. 2011. Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik (CPFBB). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan Pengurus Pusat Ikatan Apoteker Indonesia.
- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F., dan Dianita, P. S. 2016. Pelaksanaan Konseling oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 2(1): 24-29.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1981. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 1981 Tentang Pengelolaan dan Perizinan Apotek. Menteri Kesehatan RI.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek. Menteri Kesehatan RI.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek. In Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek.
- Mulyagustina, M., Wiedyaningsih, C., dan Kristina, S. A. 2017. Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 7(2): 83.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., and Berry, L. L. 1994. Reassessment of expectations as a comparison standard in measuring service quality: implications for further research. *Journal of marketing*, 58(1): 111-124
- Peraturan Pemerintah RI. 2009. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian. Jakarta
- Sastroasmoro, S., dan Ismael, S. 2011. Dasar-Dasar Metode Penelitian Klinis (4th ed.). Sagung Seto.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.