

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat *ethical clearance*

9/6/2021

KEPK-RSDM



**HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi

ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK

Nomor : 809 / VIII / HREC / 2021

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
Bahwa usulan penelitian dengan judul

**EVALUASI PELAYANAN KONSELING OBAT TANPA RESEP OLEH APOTEKER PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
APOTEK WILAYAH SURAKARTA TAHUN 2021**

Principal investigator : Komang Rasti Ningsih
Peneliti Utama 24185623A

Location of research : Kota Surakarta
Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
Dinyatakan layak etik

Issued on : 06 September 2021

Chairman
Ketua

Dr. Wahyu Dwi Atmoko, Sp.F
19770224 201001 1 004

Lampiran 2. Lembar persetujuan responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Usia :

Alamat:

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Konseling Obat Tanpa Resep Oleh Apoteker Pada Masa Pandemi Covid-19 di Apotek Wilayah Surakarta Tahun 2021” yang dilakukan oleh Komang Rasti Ningsih mahasiswi Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi Surakarta.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Surakarta, 2021
Yang menyatakan

()

Lampiran 3. Kuesioner penelitian

KUESIONER EVALUASI PELAYANAN KONSELING OBAT TANPA RESEP OLEH APOTEKER PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI APOTEK WILAYAH SURAKARTA TAHUN 2021

Identitas Responden

Nama :
 Jenis kelamin :
 Umur :
 Pekerjaan :

Nama apotek :
 Nama apoteker:
 Nama obat :

Petunjuk pengisian kuesioner

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada kolom salah satu jawaban yang anda pilih.

3. *Checklist* evaluasi pelayanan konseling obat tanpa resep oleh apoteker.

No.	Pernyataan	Ada	Tidak Ada
1	Apoteker melaksanakan keramahmatan senyum kepada pasien		
2	Apoteker melaksanakan keramahmatan salam dan sapa kepada pasien		
3	Saat melayani pasien, apoteker yang melayani menanyakan keperluan pasien		
4	Apoteker yang melayani pasien berkomunikasi dengan intonasi yang tepat		
5	Apoteker yang melayani pasien berkomunikasi dengan kecepatan yang mampu diterima pasien		
6	Apoteker yang melayani pasien menanyakan keluhan/obat yang pernah dikonsumsi pasien		
7	Apoteker menyampaikan nama obat (nama generik/paten)		

8	Apoteker menyampaikan indikasi obat (jelas memberikan informasi tentang fungsi obat)		
9	Apoteker menyampaikan aturan pakai obat (dosis, diminum setelah makan atau sebelum makan)		
10	Apoteker menyampaikan cara pakai obat		
11	Apoteker menyampaikan informasi cara penyimpanan obat (contoh : suhu ruang)		
12	Apoteker menyampaikan informasi tentang efek samping obat (contoh : mual, muntah)		
13	Apoteker menyampaikan informasi cara pembuangan obat (melalui saluran air atau ditimbun)		
14	Diakhir konseling, apoteker mengucapkan terimakasih atas kedatangan/pembelian obat kepada pasien		

Sumber : (Yoga, 2018)

4. Checklist evaluasi penerapan protokol kesehatan untuk pencegahan penyebaran Covid-19 di apotek.

No.	Pernyataan	Ada	Tidak Ada
1	Terdapat tanda area wajib masker di apotek.		
2	Seluruh petugas dan pengunjung apotek memakai masker.		
3	Pengecekan suhu tubuh kepada setiap pengunjung yang akan memasuki apotek.		
4	Apotek menyediakan <i>hand sanitizer</i> atau tempat cuci tangan di pintu masuk apotek.		
5	Apotek menerapkan pembatasan jarak minimal 1 meter dengan tanda khusus pada saat melakukan transaksi di apotek.		
6	Terdapat sekat pembatas antara petugas dan pengunjung apotek.		

Lampiran 4. Perhitungan jumlah sampel

PERHITUNGAN JUMLAH SAMPEL

Penentuan banyaknya sampel penelitian ini, yaitu dengan menggunakan persamaan yang dikemukakan oleh Nazir (1998) sebagai berikut:

$$n \geq \frac{N \times p (1-p)}{(N-1)D + p(1-p)}$$

Keterangan:

n = besar sampel minimal; N = besar populasi = 147; p = proporsi populasi sebesar 50% = 0.5; D = estimasi terhadap mean yang besarnya $B^2/4$ dimana B adalah *bound of error* yaitu 0.25; 1-p = proporsi sisa di dalam populasi = 0,5.

Berdasarkan rumus tersebut, maka dapat dihitung jumlah sampel minimal yang harus diambil yaitu sebagai berikut:

$$n = \frac{147 \times 0,5 (1-0,5)}{(147-1)0,01 + 0,5(1-0,5)}$$

$$n = 36,75 / 1,71$$

$$n = 21,49$$

$$n \geq 22$$

Berdasarkan hasil perhitungan di atas, sampel minimal apotek dalam penelitian ini adalah 22 apotek.

Sampel minimal responden pasien apotek dihitung menggunakan rumus sebagai berikut:

$$n \geq p.q \left(\frac{Z_{1/2\alpha}}{b} \right)^2$$

Keterangan:

n = jumlah sampel minimal; p = proporsi populasi persentase kelompok pertama = 0,5; q = proporsi sisan dalam populasi (100-p) = 0,5; $Z_{1/2\alpha}$ = derajat koefisien konfidensi pada taraf kepercayaan 95% (1,96); b = presentase perkiraan kemungkinan membuat kekeliruan dalam menentukan ukuran sampel (berkisar 0,1 sampai 0,5) → 0,1.

Berdasarkan rumus tersebut, perhitungan sampel minimal yang harus diteliti adalah:

$$n \geq 0,5 \times 0,5 (1,96 / 0,1)^2$$

$$n \geq 96,04$$

Berdasarkan hasil perhitungan di atas, sampel pasien penerima konseling obat oleh apoteker adalah 97 pasien.

Lampiran 5. Data uji validitas dan reliabilitas

No Responden	Pelayanan konseling obat tanpa resep (X1)														Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	13
2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11
3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
5	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
7	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	9
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	12
9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	11
10	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	10
11	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	7
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
13	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	8
14	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
15	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
16	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	7
17	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	4
18	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	9
19	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
20	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	10
21	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	11
22	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	7
23	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
24	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	8

25	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	12
27	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
28	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	7
29	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	7
30	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	9

No Responden	Protokol kesehatan di apotek (X2)						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	1	1	0	1	1	1	5
2	1	1	0	1	1	1	5
3	1	1	0	1	1	1	5
4	1	1	0	1	1	1	5
5	1	1	0	1	1	1	5
6	1	1	0	1	1	1	5
7	1	1	0	1	1	1	5
8	1	1	1	1	1	1	6
9	1	1	0	1	1	1	5
10	1	1	1	1	1	1	6
11	0	1	0	0	1	1	3
12	0	1	0	1	0	1	3
13	1	1	0	1	1	1	5
14	1	1	0	1	1	0	4
15	1	1	0	1	1	1	5
16	1	1	0	1	1	1	5
17	1	1	0	1	1	1	5
18	1	0	0	1	1	0	3
19	1	1	0	1	1	1	5
20	1	1	0	1	1	1	5
21	1	1	0	1	1	1	5
22	1	1	0	1	1	1	5
23	1	0	0	1	1	1	4
24	1	1	0	1	1	1	5
25	1	1	0	1	1	1	5
26	1	1	0	1	1	1	5
27	1	1	0	1	1	1	5
28	1	1	0	0	1	1	4
29	1	1	0	1	1	1	5
30	1	1	0	1	1	1	5

Lampiran 6. Hasil uji validitas dan reliabilitas

Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Dimensi X (Pelayanan Konseling Obat Tanpa Resep Oleh Apoteker)

[illegible]

TOTAL	Pearson																
L	Correlation	.419*	.530**	.393*	.484**	.448*	.422*	.618**	.393*	.417*	.530**	.417*	.667**	.429*	.637**	1	
	Sig. (2-tailed)	.021	.003	.032	.007	.013	.020	.000	.032	.022	.003	.022	.000	.018	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	19.50	22.879	.344	.709
X02	18.83	22.971	.483	.706
X03	18.83	23.385	.339	.712
X04	18.83	23.109	.435	.708
X05	18.77	23.702	.418	.715
X06	18.87	23.154	.362	.710
X07	18.97	22.033	.560	.695
X08	18.83	23.385	.339	.712
X09	18.90	23.059	.350	.710
X10	18.83	22.971	.483	.706
X11	19.40	22.731	.332	.708
X12	19.37	21.482	.607	.687
X13	19.57	23.013	.363	.709
X14	18.90	22.231	.588	.696
TOTAL	9.87	6.120	1.000	.744

Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Dimensi Y (Penerapan Protokol Kesehatan Di Apotek)

Correlations								
		Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	TOTAL
Y01	Pearson Correlation	1	-.071	.071	.464**	.695**	-.071	.660**
	Sig. (2-tailed)		.708	.708	.010	.000	.708	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y02	Pearson Correlation	-.071	1	.071	-.071	-.050	.464**	.473**
	Sig. (2-tailed)	.708		.708	.708	.795	.010	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y03	Pearson Correlation	.071	.071	1	.071	.050	.071	.461*
	Sig. (2-tailed)	.708	.708		.708	.795	.708	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y04	Pearson Correlation	.464**	-.071	.071	1	-.050	-.071	.473**
	Sig. (2-tailed)	.010	.708	.708		.795	.708	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y05	Pearson Correlation	.695**	-.050	.050	-.050	1	-.050	.458*
	Sig. (2-tailed)	.000	.795	.795	.795		.795	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y06	Pearson Correlation	-.071	.464**	.071	-.071	-.050	1	.473**
	Sig. (2-tailed)	.708	.010	.708	.708	.795		.008
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.660**	.473**	.461*	.473**	.458*	.473**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.010	.008	.011	.008	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.680	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	8.60	1.697	.543	.620
Y02	8.60	1.834	.321	.663
Y03	9.47	1.844	.307	.666
Y04	8.60	1.834	.321	.663
Y05	8.57	1.909	.351	.665
Y06	8.60	1.834	.321	.663
TOTAL	4.77	.530	1.000	.396

Lampiran 7. Data hasil kuesioner penelitian

[illegible]

[illegible]

54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
56	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	7
57	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
58	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
59	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
60	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	12
61	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
62	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11
63	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11
64	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	12
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	12
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
69	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	9
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	12
73	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	9
74	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	11
75	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	9
76	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	10
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11
78	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	9
79	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	9
80	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11

82	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	10
83	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	11
84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	13
88	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
89	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
90	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12
91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	12
92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	13
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	12
94	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11
95	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11
96	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
97	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
98	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	11
99	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	11
100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	12
total skor diperoleh	92	94	99	90	92	93	77	90	97	94	46	56	23	95	1138
total skor maksimum	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1400
persentase (%)	92	94	99	90	92	93	77	90	97	94	46	56	23	95	81.28571

No Responden	Protokol kesehatan di apotek (X2)						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	1	1	0	1	1	1	5
2	1	1	0	1	1	1	5
3	1	1	0	1	1	1	5
4	1	1	0	1	1	1	5
5	1	1	0	1	1	1	5
6	1	1	0	1	1	1	5
7	1	1	1	1	1	1	6
8	1	1	1	1	1	1	6
9	0	1	0	1	1	1	4
10	1	1	0	1	1	1	5
11	1	1	1	1	1	1	6
12	1	1	0	1	1	1	5
13	1	1	0	1	1	1	5
14	1	1	0	1	1	1	5
15	1	1	0	1	1	1	5
16	1	1	0	1	0	1	4
17	1	1	0	1	1	1	5
18	1	1	0	1	1	1	5
19	1	1	0	1	1	1	5
20	1	1	1	1	1	1	6
21	1	1	1	1	1	1	6
22	1	1	0	1	1	1	5
23	1	1	0	1	1	1	5
24	1	1	0	0	1	1	4
25	1	1	0	1	1	1	5
26	1	1	1	1	1	1	6
27	1	1	0	1	0	0	3
28	1	1	1	1	1	1	6
29	1	1	1	1	1	1	6
30	1	1	0	1	1	1	5
31	1	1	0	1	0	1	4
32	1	1	1	1	1	1	6
33	1	1	0	1	1	1	5
34	0	1	0	1	0	0	2
35	1	1	0	1	0	1	4
36	1	1	1	1	1	1	6
37	1	1	1	1	1	1	6
38	1	1	1	1	1	1	6
39	1	1	0	1	1	1	5

40	1	1	0	1	1	1	5
41	1	1	1	1	1	1	6
42	1	1	1	1	1	1	6
43	1	1	1	1	1	1	6
44	1	1	0	1	1	1	5
45	1	1	0	1	1	1	5
46	1	1	0	1	1	1	5
47	1	1	0	1	1	1	5
48	1	1	0	1	1	1	5
49	1	1	0	1	1	1	5
50	1	1	0	1	1	1	5
51	1	1	0	1	1	1	5
52	1	1	0	1	1	1	5
53	1	1	1	1	1	1	6
54	1	1	0	1	1	1	5
55	1	0	0	1	1	1	4
56	1	1	0	1	0	1	4
57	1	1	0	1	1	1	5
58	1	1	1	1	1	1	6
59	1	1	1	1	1	1	6
60	1	1	1	1	1	1	6
61	1	1	1	1	1	1	6
62	1	1	1	1	1	1	6
63	1	1	1	1	1	1	6
64	1	1	0	1	1	1	5
65	1	1	0	1	1	1	5
66	1	1	1	1	1	1	6
67	1	1	1	1	1	1	6
68	1	1	1	1	1	1	6
69	1	1	0	1	1	1	5
70	1	1	0	1	1	1	5
71	1	1	1	1	1	1	6
72	1	1	0	1	1	1	5
73	1	1	0	1	1	1	5
74	1	1	0	1	1	1	5
75	1	1	0	1	1	1	5
76	1	1	0	1	1	1	5
77	1	1	0	1	1	1	5
78	1	1	0	1	1	1	5
79	1	1	0	1	1	1	5
80	1	1	0	1	1	1	5
81	1	1	0	1	1	1	5

82	1	1	0	1	1	1	5
83	1	1	0	1	1	1	5
84	1	1	0	1	1	1	5
85	1	1	0	1	1	1	5
86	1	1	0	1	1	1	5
87	1	1	0	1	1	1	5
88	1	1	0	1	1	1	5
89	1	1	0	1	1	1	5
90	1	1	0	1	1	1	5
91	1	1	0	1	1	1	5
92	1	1	0	1	1	1	5
93	1	1	0	1	1	1	5
94	1	1	0	1	1	1	5
95	1	1	0	1	1	1	5
96	1	1	0	1	1	1	5
97	1	1	0	1	1	1	5
98	1	1	0	1	1	1	5
99	1	1	0	1	1	1	5
100	1	1	0	1	1	1	5
total skor diperoleh	98	99	26	99	94	98	514
total skor maksimum	100	100	100	100	100	100	600
persentase (%)	98	99	26	99	94	98	85.66667

Lampiran 8. Data apotek

Data Apotek Kuesioner Daring

No	Nama Apotek	Jumlah Responden	Kode Apotek
1	Apotek 24 Plus Mojosongo	1	A1
2	Apotek Afiat AA	1	A2
3	Apotek C24	1	A3
4	Apotek Cahaya Mitra	1	A4
5	Apotek Cahaya Sehat	1	A5
6	Apotek Empat Mata	1	A6
7	Apotek Farmarin	1	A7
8	Apotek Ghani Farma	1	A8
9	Apotek Insan Medica	1	A9
10	Apotek K24	3	A10
11	Apotek Kimia Farma No. 57	4	A11
12	Apotek Kimia Farma No. 326	1	A12
13	Apotek Kimia Farma Radjiman	1	A13
14	Apotek Kinan Farma	3	A14
15	Apotek Kinanti	2	A15
16	Apotek Mikro	1	A16
17	Apotek MTA	1	A17
18	Apotek Mulia Farma	1	A18
19	Apotek Padma	1	A19
20	Apotek Pajang	8	A20
21	Apotek Respati	1	A21
22	Apotek Seger Waras	1	A22
23	Apotek Sehat	5	A23
24	Apotek Sehat Jaya	1	A24
25	Apotek Setia Budi	3	A25
26	Apotek Solo	2	A26
27	Apotek Sugih Waras	3	A27
28	Apotek Unggul Farma	1	A28
29	Apotek Wijaya Husada	2	A29
TOTAL		54	

Data Apotek Kuesioner Luring

No	Nama apotek	Jumlah Responden	Kode apotek
1	Apotek 24 Plus Mojosongo	7	A1
2	Apotek Afiat AA	5	A2
3	Apotek Dadi Sehat	4	A30
4	Apotek Empat Mata	5	A6
5	Apotek Kimia Farma Radjiman	5	A13
6	Apotek pajang	4	A20
7	Apotek Seger Waras	2	A22
8	Apotek Sehat	6	A23
9	Apotek Solo	3	A26
10	Apotek Viva Nusukan	5	A31
TOTAL		46	

Lampiran 9. Data hasil observasi

Data Hasil Observasi Langsung

No	Nama Apotek	Kode apotek	Hasil Observasi Proses
1	Apotek 24 Plus Mojosongo	A1	Tidak ada pengecekan suhu
2	Apotek Afiat AA	A2	Tidak ada pengecekan suhu
3	Apotek C24	A3	Tidak ada pengecekan suhu
4	Apotek Cahaya Mitra	A4	Tidak ada pengecekan suhu
5	Apotek Cahaya Sehat	A5	Tidak ada pengecekan suhu
6	Apotek Empat Mata	A6	Tidak ada pengecekan suhu
7	Apotek Farmarin	A7	Tidak ada pengecekan suhu
8	Apotek Ghani Farma	A8	Tidak ada pengecekan suhu
9	Apotek Insan Medica	A9	Tidak ada pengecekan suhu
10	Apotek K24	A10	Tidak ada pengecekan suhu
11	Apotek Kimia Farma No. 87	A11	Lengkap
12	Apotek Kimia Farma No. 326	A12	Lengkap
13	Apotek Kimia Farma Radjiman	A13	Lengkap
14	Apotek Kinan Farma	A14	Tidak ada pengecekan suhu
15	Apotek Kinanti	A15	Tidak ada pengecekan suhu
16	Apotek Mikro	A16	Tidak ada pengecekan suhu
17	Apotek MTA	A17	Tidak ada pengecekan suhu
18	Apotek Mulia Farma	A18	Tidak ada pengecekan suhu
19	Apotek Padma	A19	Tidak ada pengecekan suhu
20	Apotek Pajang	A20	Tidak ada pengecekan suhu
21	Apotek Respati	A21	Tidak ada pengecekan suhu
22	Apotek Seger Waras	A22	Tidak ada pengecekan suhu
23	Apotek Sehat	A23	Tidak ada pengecekan suhu
24	Apotek Sehat Jaya	A24	Tidak ada pengecekan suhu
25	Apotek Setia Budi	A25	Lengkap
26	Apotek Solo	A26	Tidak ada pengecekan suhu
27	Apotek Sugih Waras	A27	Tidak ada pengecekan suhu, pembatas etalase, tanda wajib masker, dan tempat cuci tangan.
28	Apotek Unggul Farma	A28	Tidak ada pengecekan suhu
29	Apotek Wijaya Husada	A29	Tidak ada pengecekan suhu
30	Apotek Dadi Sehat	A30	Tidak ada pengecekan suhu
31	Apotek Viva Nusukan	A31	Tidak ada pengecekan suhu

Lampiran 10. Dokumentasi penelitian



Pengisian kuesioner oleh responden luring



Observasi langsung ke apotek



Wawancara singkat kepada apoteker