

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

The screenshot shows a web-based questionnaire interface. At the top, there is a navigation bar with 'Pertanyaan', 'Jawaban' (highlighted with '200'), and 'Setelan'. A 'Kirim' button is in the top right. The header features the logo of Universitas Setia Budi, which includes a globe and a star. Below the header, a red banner indicates 'Bagian 1 dari 9'. The main content area is titled 'Kuesioner Penelitian' and contains the following text:

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Yang Terhormat,
Bapak/Ibu/Saudara responden
Di tempat

Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul Model Kesetiaan Pelanggan Pria dalam Industri Perawatan Kulit.
Saya mohon kesediaan responden untuk mengisi kuesioner dengan apa adanya. Informasi responden akan dirahasiakan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, undo, redo, and other editing functions.

This section is titled 'Identitas Responden'. It includes a 'Deskripsi (opsional)' field. Below this, there are three main input fields:

- Nama/Inisial ***: A text input field with a placeholder 'Teks jawaban singkat'.
- Jenis Kelamin ***: A radio button selection with two options: 'Pria' and 'Wanita'.
- Usia ***: A text input field.

Each field has a red asterisk indicating it is required. On the right side, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, undo, redo, and other editing functions.

Pekerjaan *

☐ Karyawan Swasta/Pemerintah

☐ Wirausaha

☐ Pensiunan

☐ Lainnya

Pendapatan *

☐ Belum berpendapatan

☐ Kurang dari atau sama dengan Rp 1.500.000,-

☐ Rp 1.500.000,- hingga Rp 2.500.000,-

☐ Rp 2.500.000,- hingga Rp 3.500.000,-

Bagian 3 dari 9

Jumlah Pembelian Produk Perawatan Kulit

< >

⋮

Deskripsi (opsional)

Saya pernah membeli produk perawatan kulit sebanyak ____.

☐ 1 kali

☐ 2 kali

☐ 3 kali atau lebih

Kriteria Responden

Deskripsi (opsional)

Saya pernah membeli produk perawatan kulit *

☐ Ya

☐ Tidak

Saya pernah menggunakan produk perawatan kulit *

☐ Natasha

☐ Ella

☐ LBC

☐ ...

Kesetiaan Pelanggan

Deskripsi (opsional)

Saya berpendapat melakukan perawatan kulit itu baik

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Saya akan selalu melakukan perawatan kulit *

Saya menyarankan kepada orang lain untuk melakukan perawatan kulit *

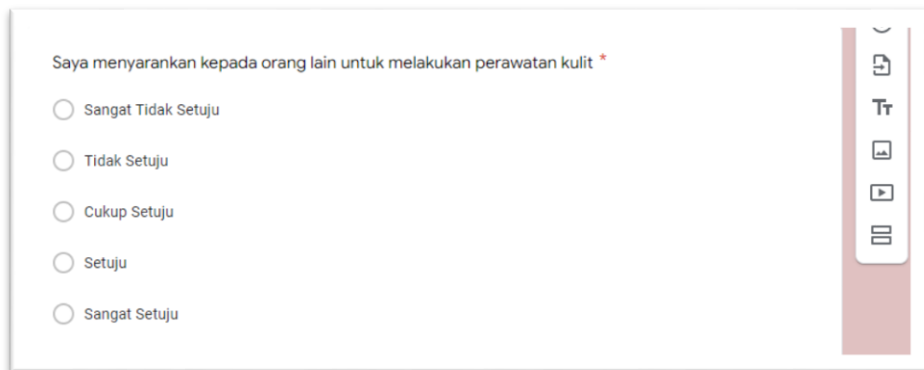
☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

A survey form with a white background and a light red border. It contains a statement in Indonesian and five radio button options. On the right side, there is a vertical red bar with a white box containing icons for adding, deleting, and editing items.

Kepuasan Relanggan

Deskripsi (opsional)

Perawatan kulit membuat kulit saya menjadi lebih cerah *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Saya membicarakan kebaikan melakukan perawatan kulit *

☐ Sangat Tidak Setuju

A survey form titled 'Kepuasan Relanggan' (Customer Satisfaction). It has a white background and a light red border. It includes a description field, two statements in Indonesian, and five radio button options for each statement. On the right side, there is a vertical red bar with a white box containing icons for adding, deleting, and editing items.

Saya berjanji selalu menggunakan perawatan kulit *

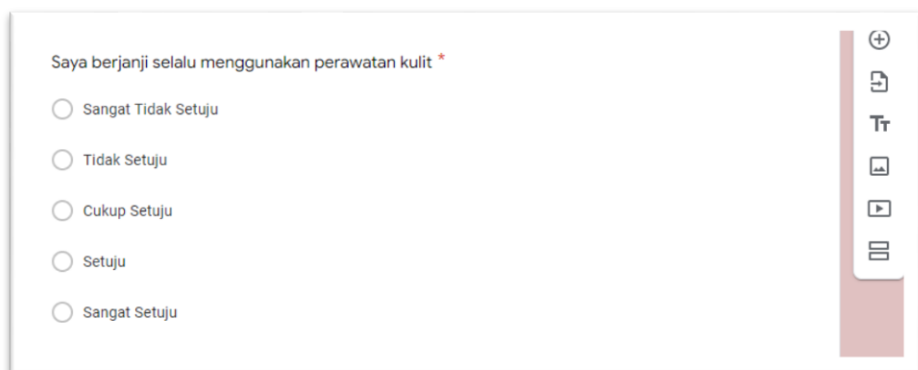
☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

A survey form with a white background and a light red border. It contains a statement in Indonesian and five radio button options. On the right side, there is a vertical red bar with a white box containing icons for adding, deleting, and editing items.

Perawatan kulit di klinik ini aman bagi kulit saya *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Harga

Deskripsi (opsional)

Harga perawatan kulit sesuai dengan kualitasnya *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Harga perawatan kulit terjangkau *

☐ Sangat Tidak Setuju

Harga perawatan kulit sesuai keunggulan merek *

☐ Sangat Tidak Setuju

☐ Tidak Setuju

☐ Cukup Setuju

☐ Setuju

☐ Sangat Setuju

Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian

[illegible]

38	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5
44	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4
47	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
48	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
49	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
50	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
51	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
52	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
53	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
55	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
56	5	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	3	5	3	5	4	3	3	5	5	4	3
61	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	3	5
62	5	4	5	4	3	5	3	3	3	5	5	5
63	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	3
64	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3
65	3	3	3	5	5	3	4	4	3	5	3	3
66	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
69	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
70	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5
71	3	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4
72	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
73	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
74	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5
75	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	5

[illegible]

114	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
115	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	5
116	5	4	3	3	5	4	4	5	3	4	3	5
117	4	5	3	5	3	4	5	4	5	3	5	5
118	5	4	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5
119	5	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5
120	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4
121	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
127	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
128	5	5	3	3	4	5	5	4	3	5	4	5
129	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	5
130	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
131	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
132	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5
133	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
134	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
135	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5
136	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
137	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5
138	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
139	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
140	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
144	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
145	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5	4	5
146	4	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5
147	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
148	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150	5	3	5	3	2	3	5	5	3	4	3	5
151	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5

[illegible]

[illegible]

Lampiran 3. Uji Validitas Kuesioner

Factor Analysis

➡ [DataSet0]

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.491
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	263.614
	df	66
	Sig.	.000

Lampiran 4. Uji Validitas Kuesioner

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
KSP1			.820	
KSP2			.840	
KSP3			.910	
KPP1	.919			
KPP2	.905			
KPP3	.849			
KCP1		.770		
KCP2		.864		
KCP3		.971		
H1				.885
H2				.849
H3				.720

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 5 iterations.

Kesetiaan pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KSP1	4.63	.740	40
KSP2	4.73	.751	40
KSP3	4.78	.620	40

Kepuasan pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.870	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KPP1	4.88	.404	40
KPP2	4.85	.427	40
KPP3	4.85	.483	40

Kepercayaan pelanggan**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KCP1	4.78	.620	40
KCP2	4.88	.404	40
KCP3	4.88	.404	40

Harga**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
H1	4.95	.221	40
H2	4.90	.304	40
H3	4.90	.379	40

Lampiran 5. Uji SEM (Structural Equation Modelling)

