

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI PUSKESMAS PURWOSARI SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*

Responden penelitian ini adalah pasien di Puskesmas Purwosari Surakarta yang bersedia menjadi sampel dan belum pernah mengisi kuesioner ini sebelumnya

Mohon diisi data diri anda :

Hari : Tanggal : Nomor Responden :
 Nama :
 Alamat :

Berilah tanda silang (√) pada pilihan yang sesuai

I. Karakteristik Responden

1. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
2. Usia : ☐ Usia 18 – 25 tahun
☐ Usia 26 – 45 tahun
☐ Usia 46 – 65 tahun
☐ Usia 65 – sampai atas
3. Pendidikan Terakhir : ☐ Tamat SD ☐ Tamat SMP
☐ Tamat SMA ☐ Tamat Diploma
☐ Tamat S1 ☐ Tamat S2/S3
☐ Tidak bersekolah
4. Pekerjaan : ☐ Buruh ☐ Wiraswasta
☐ PNS ☐ TNI/POLRI
☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Swasta
☐ Ibu rumah tangga ☐ Lain-lain
5. Sudah berapa kali anda ke Puskesmas
☐ Baru pertama kali ☐ Lebih dari 2 kali ☐ Pasien rutin

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI PUSKESMAS PURWOSARI SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*

**Responden penelitian ini adalah pasien pelayanan farmasi di
Puskesmas Purwosari Surakarta yang bersedia menjadi sampel
dan belum pernah mengisi kuesioner ini sebelumnya**

METODE *SERVQUAL* (Modifikasi)

Petunjuk pengisian :

Berikut ini adalah isian mengenai kenyataan yang diterima bapak/ibu mengenai pelayanan Farmasi di Puskesmas Purwosari. Berilah tanda (√) pada kolom yang ingin di isi.

Nilai Kenyataan	Nilai Harapan
1 = Sangat tidak puas	1 = Sangat tidak puas
2 = Tidak puas	2 = Tidak puas
3 = Puas	3 = Puas
4 = Sangat puas	4 = Sangat puas

Harapan yang diinginkan pasien				No	Pertanyaan	Kenyataan yang diterima pasien			
1	2	3	4			1	2	3	4
Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)									
				1.	Apakah alur pelayanan obat rawat jalan pasien sudah jelas?				
				2.	Apakah ruang tunggu di Pelayanan Farmasi bersih dan nyaman?				
				3.	Apakah penampilan apoteker menggunakan tanda pengenal (<i>ID Card</i> atau jas)?				
				4.	Apakah kartu antrian diperoleh dengan mudah dan jelas?				
				5.	Apakah terdapat fasilitas ruang tunggu yang baik dan nyaman seperti terdapat tempat cuci tangan,				

Harapan yang diinginkan pasien				No	Pertanyaan	Kenyataan yang diterima pasien			
1	2	3	4			1	2	3	4
					tempat sampah, brosur, dll?				
				6.	Apakah terdapat papan nama Pelayanan Farmasi dapat dengan mudah terlihat?				
Keandalan (<i>Reliability</i>)									
				1.	Apakah jam buka pelayanan Pelayanan Farmasi Puskesmas tepat sesuai jadwal (waktu buka pelayanan dan waktu tutup)?				
				2.	Apakah pelayanan Farmasi Puskesmas mudah dan cepat?				
				3.	Apakah waktu tunggu pengambilan obat racikan ≤ 60 menit dan non racikan ≤ 30 menit?				
				4.	Apakah tenaga kefarmasian memberikan pelayanan yang baik dengan menjelaskan informasi obat meliputi nama obat, dan cara pakai obat?				
				5.	Apakah pasien tidak dipungut biaya di pelayanan kefarmasian?				
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)									
				1.	Apakah Tenaga kefarmasian melayani dengan baik saat pasien minta penjelasan terkait obat?				
				2.	Apakah tenaga kefarmasian menyiapkan obat dengan segera?				
Jaminan (<i>Assurance</i>)									
				1.	Apakah tenaga kefarmasian menyiapkan obat dengan benar dan teliti?				
				2.	Apakah tenaga kefarmasian menanyakan nomor antrian dan				

Harapan yang diinginkan pasien				No	Pertanyaan	Kenyataan yang diterima pasien			
1	2	3	4			1	2	3	4
					identitas pasien saat menyerahkan obat?				
				3.	Apakah obat dalam kemasan yang baik ketika diberikan?				
Kepedulian (<i>Empathy</i>)									
				1.	Apakah pelayanan Tenaga kefarmasian sopan dan ramah?				
				2.	Apakah pelayanan Tenaga kefarmasian sama, tidak membedakan pasien?				
				3.	Apakah tenaga kefarmasian perhatian terhadap pasien atau pengantarnya?				
				4.	Apakah tenaga kefarmasian mendengarkan dengan sabar pertanyaan dan keluhan pasien atau keluarga pasien?				
				5.	Apakah tenaga kefarmasian memahami kebutuhan pasien dan memberikan solusi?				

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS KESEHATAN
 Jln. Jendral Sudirman No 2, Telp. (0271) 632202 Fax. (0271) 632202
 E-mail : dinaskesehatan@surakarta.go.id
 SURAKARTA 57111

SURAT IZIN
 Nomor : KS.18.03/1375/1n/2022

TENTANG
IZIN PENELITIAN

Dasar : Surat dari Dekan Fakultas Farmasi USB Nomor. 646/H6-04/02.03.2022
 2 Maret 2022.

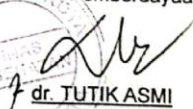
MEMBERI IZIN

Kepada :
 Nama : WAHYUNINGRUM INDAH SARASWATI
 NIM : 01206321A
 Prodi : S I Farmasi
 Untuk : Melakukan penelitian di Dinas Kesehatan Kota Surakarta.
 Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di
 Puskesmas Purwosari Menggunakan Metode Servqual.

Catatan : 1. Lokasi penelitian di UPT.Puskesmas Purwosari.
 2. Data yang diperlukan : observasi dan wawancara.
 3. Menyerahkan laporan hasil penelitian uji instrument dikirim ke Dinas
 Kesehatan Kota Surakarta, c.q. Bidang Kesehatan Keluarga,
 Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat.
 4. Tetap mengikuti protokol kesehatan dan prosedur yang berlaku.

Ditetapkan di : Surakarta
 Pada tanggal : 15 Maret 2022

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN
 KOTA SURAKARTA
 Kabid. Kesehatan Keluarga, Promosi
 Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat


dr. TUTIK ASMI
 Pembina
 NIP.19730812 200501 2 013

Tembusan :
 1. Ka.UPT Puskesmas Purwosari.
 2. Yang bersangkutan.
 3. Arsip.

Lampiran 3. Surat Izin Rekomendasi Dari Instansi Pemohon



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH**

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 Kampung Baru, Pasar Kliwon, Telp: (0271) 636426
Website: <http://litbang.surakarta.go.id> E-mail: balitbangdaska@surakarta.go.id; balitbangdaska@gmail.com
SURAKARTA
57111

Nomor : 070/0220/III/2022
Perihal : Izin Penelitian

Dasar : Surat Izin Rekomendasi Dari Instansi Pemohon
Mengingat : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Perat.
Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Surat Edaran Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Jawa Tengah Nomor 070/Perihal Penyederhanaan Prosedur Permohonan Riset, KKN, PKL di Jawa Tengah

Dijinkan Kepada : Nama : Wahyuningrum Indah Saraswati
No Identitas : 3372026706860001
Alamat : Danukusuman RT. 03 RW. 11 Serengan Surakarta DANUKUSUMAN, SERENGAN, KOTA SURAKARTA
Asal Instansi : Universitas Setia Budi Surakarta
Alamat Instansi : Jl. Let. Jend. Sutoyo Surakarta MOJOSONGO, JEBRES, KOTA SURAKARTA
Keperluan : Melakukan penelitian dengan judul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI PUSKESMAS PURWOSARI SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL"
Lokasi : 1. Puskesmas Purwosari Surakarta
Penanggung Jawab : Prof. Dr. apt. R.A. Oetari, S.U., M.M., M.Sc.
Waktu : 14 Maret 2022 - 30 April 2022

Kepala Bidang Politik Dalam Negeri
dan Organisasi Masyarakat
Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Surakarta

(SRI LESTARI, SH. MM)
NIP : 19700207 199311 2 001



Surakarta, 08 Maret 2022
a.n Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan
Daerah
Kasubid Kreativitas Inovasi dan Penelitian

(Gunawan Adi Pratio, ST, MT)
NIP : 19670805 199603 1 006

Lampiran 4. Ethical Clearance

3/31/22, 1:03 PM

KEPK-RSDM



HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi

ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK

Nomor : 396 / III / HREC / 2022

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
Bahwa usulan penelitian dengan judul

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI PUSKESMAS PURWOSARI SURAKARTA
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL**

Principal Investigator
Peneliti Utama : Wahyuningrum Indah Saraswati
01206321A

Location of research
Lokasi Tempat Penelitian : UPT PUSKESMAS PURWOSARI SURAKARTA

Is ethically approved
Dinyatakan layak etik

Issued on : 31 Maret 2022

Chairman
Ketua



Dr. Wahyu Dwi Atmoko, Sp.F
19770224 201001 1 004

ns://komisi-etika-rsmdwardi.com/kom/ethicalclearance/01206321A-0619

1/1

Lampiran 5. Uji Validitas Y (Harapan)

Kode Indikator	r Hitung	Syarat	Keterangan
Y.1	.863**	> 0.361	Valid
Y.2	.833**	> 0.361	Valid
Y.3	.931**	> 0.361	Valid
Y.4	.919**	> 0.361	Valid
Y.5	.891**	> 0.361	Valid
Y.6	.918**	> 0.361	Valid
Y.7	.924**	> 0.361	Valid
Y.8	.968**	> 0.361	Valid
Y.9	.947**	> 0.361	Valid
Y.10	.947**	> 0.361	Valid
Y.11	.912**	> 0.361	Valid
Y.12	.968**	> 0.361	Valid
Y.13	.911**	> 0.361	Valid
Y.14	.968**	> 0.361	Valid
Y.15	.968**	> 0.361	Valid
Y.16	.959**	> 0.361	Valid
Y.17	.924**	> 0.361	Valid
Y.18	.947**	> 0.361	Valid
Y.19	.959**	> 0.361	Valid
Y.20	.959**	> 0.361	Valid
Y.21	.952**	> 0.361	Valid

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS X (Kenyataan)

Kode Indikator	r Hitung	Syarat	Keterangan
X.1	.770**	> 0.361	Valid
X.2	.660**	> 0.361	Valid
X.3	.665**	> 0.361	Valid
X.4	.665**	> 0.361	Valid
X.5	.725**	> 0.361	Valid
X.6	.816**	> 0.361	Valid
X.7	.717**	> 0.361	Valid
X.8	.821**	> 0.361	Valid
X.9	.828**	> 0.361	Valid
X.10	.804**	> 0.361	Valid
X.11	.880**	> 0.361	Valid
X.12	.673**	> 0.361	Valid
X.13	.667**	> 0.361	Valid
X.14	.748**	> 0.361	Valid
X.15	.670**	> 0.361	Valid
X.16	.760**	> 0.361	Valid
X.17	.808**	> 0.361	Valid
X.18	.828**	> 0.361	Valid
X.19	.776**	> 0.361	Valid
X.20	.790**	> 0.361	Valid
X.21	.788**	> 0.361	Valid

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka data telah memenuhi syarat validitas

nilai r_{tabel} : dengan $df = n-2 = 30-2 = 28$

didapatkan nilai 0,361

cara baca tabel r :

kolom kanan cari nilai 0,05

baris cari angka $df = 28$

jadi didapatkan nilai $(0,05, 28) = 0,361$

Correlations			
		Y	
Y.1	Pearson Correlation	.863**	.863**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.833**
	N	30	.931**
Y.2	Pearson Correlation	.833**	.919**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.891**
	N	30	.918**
Y.3	Pearson Correlation	.931**	.924**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.968**
	N	30	.947**
Y.4	Pearson Correlation	.919**	.947**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.912**
	N	30	.968**
Y.5	Pearson Correlation	.891**	.911**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.968**
	N	30	.968**
Y.6	Pearson Correlation	.918**	.959**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.924**
	N	30	.947**
Y.7	Pearson Correlation	.924**	.959**
	Sig. (2-tailed)	0,000	.959**
	N	30	.952**
Y.8	Pearson Correlation	.968**	
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	30	
Y.9	Pearson Correlation	.947**	
	Sig. (2-tailed)	0,000	
	N	30	
Y.10	Pearson Correlation	.947**	

Correlations		
		X
X.1	Pearson Correlation	.770**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.2	Pearson Correlation	.660**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.3	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.4	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.5	Pearson Correlation	.725**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.6	Pearson Correlation	.816**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.7	Pearson Correlation	.717**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.8	Pearson Correlation	.821**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.9	Pearson Correlation	.828**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.10	Pearson Correlation	.804**

	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.11	Pearson Correlation	.912**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.12	Pearson Correlation	.968**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.13	Pearson Correlation	.911**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.14	Pearson Correlation	.968**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.15	Pearson Correlation	.968**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.16	Pearson Correlation	.959**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.17	Pearson Correlation	.924**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.18	Pearson Correlation	.947**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.19	Pearson Correlation	.959**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.20	Pearson Correlation	.959**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y.21	Pearson Correlation	.952**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.11	Pearson Correlation	.880**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.12	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.13	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.14	Pearson Correlation	.748**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.15	Pearson Correlation	.670**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.16	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.17	Pearson Correlation	.808**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.18	Pearson Correlation	.828**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.19	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.20	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X.21	Pearson Correlation	.788**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
X	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,771	22

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	140,20	366,303	0,857	0,762
Y.2	140,23	367,289	0,826	0,762
Y.3	140,10	364,162	0,928	0,760
Y.4	140,13	364,602	0,915	0,760
Y.5	140,13	365,154	0,885	0,761
Y.6	140,17	364,902	0,914	0,761
Y.7	140,10	364,300	0,920	0,760
Y.8	140,07	363,306	0,966	0,759
Y.9	140,13	364,051	0,944	0,760
Y.10	140,13	364,051	0,944	0,760
Y.11	140,03	364,378	0,908	0,760
Y.12	140,07	363,306	0,966	0,759
Y.13	140,17	365,040	0,906	0,761
Y.14	140,07	363,306	0,966	0,759
Y.15	140,07	363,306	0,966	0,759
Y.16	140,10	363,610	0,957	0,760
Y.17	140,10	364,300	0,920	0,760
Y.18	140,13	364,051	0,944	0,760
Y.19	140,10	363,610	0,957	0,760
Y.20	140,10	363,610	0,957	0,760
Y.21	140,10	363,748	0,950	0,760
Y	71,77	95,564	1,000	0,992

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,792	22

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1	137,43	271,426	0,774	0,782
X.2	137,40	271,352	0,676	0,782
X.3	137,47	273,982	0,644	0,784
X.4	137,37	272,723	0,662	0,783
X.5	137,33	271,402	0,724	0,782
X.6	137,37	270,102	0,811	0,781
X.7	137,43	270,668	0,728	0,781
X.8	137,37	267,895	0,842	0,779
X.9	137,43	270,530	0,827	0,781
X.10	137,40	266,662	0,841	0,778
X.11	137,27	270,271	0,872	0,781
X.12	137,43	271,702	0,673	0,783
X.13	137,40	271,490	0,669	0,782
X.14	137,30	270,631	0,757	0,781
X.15	137,33	272,230	0,678	0,783
X.16	137,37	270,930	0,764	0,782
X.17	137,40	270,455	0,809	0,781
X.18	137,30	271,321	0,817	0,782
X.19	137,37	272,723	0,759	0,783
X.20	137,33	268,161	0,816	0,779
X.21	137,33	270,161	0,794	0,781
X	69,87	82,257	0,970	0,967

Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Syarat	Keterangan
Harapan	0,771	> 0.6	Reliabel
Kenyataan	0,792	> 0.6	Reliabel

Jika nilai cronbach's alpha > 0,6 maka data telah memenuhi syarat uji reliabilitas

Lampiran 6. Variabel Harapan Dan Kenyataan

DATA HASIL QUISIONER 100 RESPONDEN

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Responden 38	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 39	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
Responden 41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
Responden 42	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Responden 43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 45	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 46	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 47	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
Responden 48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 50	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 51	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 53	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 58	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Responden 59	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 62	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
Responden 64	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 69	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 71	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
Responden 72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 74	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Responden 76	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 77	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3

Responden 78	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 80	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
Responden 83	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 84	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Responden 85	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
Responden 87	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 88	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
Responden 90	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 91	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
Responden 92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Responden 93	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 94	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
Responden 95	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Responden 96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Responden 97	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Responden 98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Responden 100	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3

Lampiran 7. Tabel Data Responden

	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Berapa Kali Ke Puskesmas
Responden 1	1	3	6	8	3
Responden 2	2	3	4	7	3
Responden 3	2	2	6	3	2
Responden 4	1	2	6	2	3
Responden 5	2	2	5	7	2
Responden 6	1	4	3	1	1
Responden 7	1	2	6	3	2
Responden 8	2	4	1	7	3
Responden 9	2	1	5	6	1
Responden 10	1	4	3	1	3
Responden 11	2	3	3	7	3
Responden 12	2	3	2	7	3
Responden 13	2	3	4	7	3
Responden 14	2	4	3	7	3
Responden 15	2	2	6	2	2
Responden 16	2	1	4	5	1
Responden 17	1	2	4	1	2
Responden 18	1	2	3	6	2
Responden 19	2	3	5	6	3
Responden 20	2	3	2	7	3
Responden 21	2	2	5	7	2
Responden 22	2	2	4	2	3
Responden 23	2	4	1	7	3
Responden 24	1	4	6	8	3
Responden 25	1	4	4	8	3
Responden 26	2	1	4	5	1
Responden 27	2	2	4	7	2
Responden 28	2	2	5	6	3
Responden 29	1	2	6	6	2
Responden 30	1	2	5	6	1
Responden 31	2	1	4	5	2
Responden 32	2	3	5	7	3
Responden 33	2	3	4	7	1

Responden 34	2	2	6	3	3
Responden 35	2	3	2	7	3
Responden 36	1	1	4	5	1
Responden 37	1	3	1	1	1
Responden 38	2	4	1	7	3
Responden 39	2	2	5	6	2
Responden 40	2	3	2	8	3
Responden 41	2	4	2	7	3
Responden 42	2	2	4	2	2
Responden 43	1	2	3	1	3
Responden 44	2	3	4	8	3
Responden 45	2	2	6	6	1
Responden 46	2	2	5	7	2
Responden 47	2	1	4	7	3
Responden 48	2	2	5	2	3
Responden 49	2	4	4	7	3
Responden 50	2	2	5	7	3
Responden 51	1	2	4	6	2
Responden 52	2	4	3	7	3
Responden 53	2	3	4	6	2
Responden 54	1	3	5	6	1
Responden 55	2	4	4	7	3
Responden 56	2	2	6	3	1
Responden 57	1	4	4	8	3
Responden 58	2	3	4	7	3
Responden 59	2	2	5	7	3
Responden 60	2	1	5	5	1
Responden 61	2	2	5	3	2
Responden 62	2	1	4	5	2
Responden 63	1	3	6	2	3
Responden 64	2	2	5	7	2
Responden 65	2	3	3	7	3
Responden 66	1	3	4	2	3
Responden 67	2	2	5	6	3
Responden 68	2	3	3	7	3
Responden 69	2	2	5	6	2
Responden 70	2	3	2	7	3
Responden 71	2	1	5	5	2
Responden 72	1	3	4	2	3
Responden 73	2	2	4	7	3

Responden 74	2	2	6	7	2
Responden 75	1	3	5	6	3
Responden 76	2	3	3	1	2
Responden 77	2	2	4	6	3
Responden 78	1	3	4	6	2
Responden 79	1	2	5	6	2
Responden 80	2	4	2	7	3
Responden 81	2	2	5	7	3
Responden 82	2	1	4	5	2
Responden 83	1	2	6	3	2
Responden 84	2	1	4	5	3
Responden 85	2	3	2	7	3
Responden 86	1	3	4	6	2
Responden 87	2	2	5	2	3
Responden 88	2	2	3	7	3
Responden 89	2	4	2	7	3
Responden 90	1	3	5	6	2
Responden 91	2	2	5	7	3
Responden 92	2	3	3	7	3
Responden 93	1	4	6	8	3
Responden 94	2	3	9	7	3
Responden 95	2	1	3	5	2
Responden 96	2	2	5	6	3
Responden 97	2	2	5	7	3
Responden 98	1	3	4	1	2
Responden 99	2	3	5	2	3
Responden 100	1	2	6	2	2

Jenis Kelamin : 1 Pria 29
2 Wanita 71

Usia : 1 Usia 17 – 25 tahun 12
2 Usia 26 – 45 tahun 40
3 Usia 46 – 65 tahun 32
4 Usia 65 – sampai atas 16
100

Pendidikan Terakhir	:	1	Tidak bersekolah	4
		2	Tamat SD	10
		3	Tamat SMP	13
			Tamat	
		4	SMA	30
		5	Tamat Diploma	28
		6	Tamat S1	15
			Tamat	
		7	S2/S3	100
Pekerjaan	:	1	Buruh	8
		2	Wiraswasta	11
		3	PNS	6
		4	TNI/POLRI	
		5	Pelajar/Mahasiswa	10
		6	Pegawai Swasta	20
		7	Ibu rumah tangga	39
		8	Lain-lain	6
				100
Sudah berapa kali anda ke Puskesmas	:	1	Baru pertama kali	12
		2	Lebih dari 2 kali	30
		3	Pasien rutin	58
				100