

DAFTAR PUSTAKA

- Alan, Y. 2016. "Pengaruh Kualitas Layanan (Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness Dan Assurance)." : 1–15.
- Ambariani, Ambariani et al. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Santun Lansia Pada Kepuasan Pasien Lanjut Usia Di Puskesmas Santun Lanjut Usia Kabupaten Bogor Jawa Barat." *Jurnal Pendidikan dan Pelayanan Kebidanan Indonesia* 1(1): 61.
- Bunet, Greey C.E., Widya A. Lolo, and Erladys M. Rumondor. 2020. "Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanawangko." *Pharmacon* 9(3): 397.
- Chusna, Nurul et al. 2018. "PUSKESMAS PAHANDUT KOTA PALANGKA RAYA Level of Patient Satisfaction on Pharmaceutical Services in Community Health Centers of Pahandut Palangka Raya." : 2016–19.
- Gusmadara, Linda, and Hayu Yolanda Utami. 2013. "PENGARUH KETIDAKPUASAN KONSUMEN DAN KEBUTUHAN MENCARI VARIASI TERHADAP PERILAKU PERPINDAHANMEREK PADA PENGGUNASIM CARD SIMPATI PT. TELKOMSEL Tbk DI KOTA PADANG." *Journal of Economic and Economic Education* 2(1): 50–58.
- Kotler, Philip. 2005. "Marketing Manajemen. Jilid 1 Edisi Kesebelas Bahasa Indonesia."
- Nur Hidayati, Aulia, Chriswardani Suryawati, and Ayun Sariatmi. 2014. "Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang." *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)* 2(1): 9–14.
- Permenkes RI. 2016. "PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 74 TAHUN 2016 TENTANG STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS." *MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA* 74(14): 48.

- Permenkes RI. 2019. "PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 43 TAHUN 2019 TENTANG PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT." *MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA* (1335).
- Santika, I Wayan Martadi. 2021. "Pengembangan Kuisioner Udayana Untuk Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker Di Pusat Kesehatan Masyarakat." *11*(1): 62–72.
- Suhar, Janti. 2014. "Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen." *Snast* (November): 6.
- Sumianingrum, Ninok Eyiz. 2017. "Efektivitas Metode Discovery Learning Berbantuan E-Learning Di SMA Negeri 1 Jepara." *PEMBELAJAR: Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Pembelajaran* 1(1): 17.
- Suratman, Donni Renaldy, and Ibnu Widiyanto. 2016. "PENGARUH DISKUALITAS PELAYANAN TERHADAP NEGATIVE WORD OF MOUTH (WOM) DENGAN KETIDAKPUASAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Puskesmas Ngesrep Di Kota Semarang)." *Jurnal Studi Manajemen Organisasi* 13(1): 44.
- Syadiyah, Halimatus. 2022. "TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI PUSKESMAS KARANG DUREN KABUPATEN JEMBER."
- Tuningrat, Ida Ayu Mahatma, I Ketut Satriawan, and IGASL Lestari. 2012. "Analisis Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan (Studi Kasus Di Perusahaan Kopi Banyuatis)." *Jurnal Kependudukan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* 3(2): 114–20.