

INTISARI

ONIM, E., 2017, EVALUASI PELAYANAN KEFARMASIAN DENGAN DIMENSI WAKTU TUNGGU OBAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI IFRS ASY-SYIFA SAMBI BOYOLALI TAHUN 2016, KTI, FAKULTAS FARMASI, UNIVERSITAS SETIA BUDI, SURAKARTA.

Pelayanan kefarmasian harus mencerminkan kualitas pelayanan farmasi yang bermutu tinggi, melalui cara pelayanan farmasi rumah sakit yang baik. Kualitas pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rumah sakit dapat diketahui dari efisiensi dan efektivitas pelayanan serta kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan kefarmasian dengan dimensi waktu tunggu obat terhadap tingkat kepuasan pasien di IFRS Asy-Syifa Sambi Boyolali.

Penelitian ini dilakukan di IFRS Asy-Syifa Sambi Boyolali menggunakan teknik non probabilitas sampling dengan cara *purposive sampling*, dimana penelitian ini menggunakan kuesioner dengan pengambilan sampel sebanyak 345 responden dan pengambilan data waktu tunggu pelayanan obat jadi dan obat racikan sebanyak 345 data. Evaluasi kualitas pelayanan kefarmasian kefarmasian dengan dimensi waktu tunggu obat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan menggunakan standar yang dikeluarkan oleh kepmenkes no 129 tahun 2008.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa pelayanan farmasi dengan dimensi waktu tunggu pelayanan obat jadi yaitu $23,21 \text{ menit} \leq 30 \text{ menit}$ dan waktu tunggu pelayanan obat racikan yaitu $58,15 \leq 60 \text{ menit}$ sesuai dengan standar pelayanan farmasi RSUD asy-syifa sambi boyolali. Mengevaluasi pelayanan farmasi dengan dimensi waktu tunggu pelayanan obat memberikan rasa puas sebesar $97,39\% \geq 80\%$ sesuai dengan standar yang dikeluarkan oleh kepmenkes no 129 tahun 2008.

Kata kunci: pelayanan kefarmasian, waktu tunggu pelayanan obat, tingkat kepuasan

ABSTRACT

ONIM, E., 2017, EVALUATION OF PHARMACEUTICAL SERVICES WITH THE WAIT TIME DIMENSION DRUG SERVICES ABOUT THE SATISFACTOIN OF OUTPATIENT IFRS ASY-SYIFA SAMBI BOYOLALI IN 2017, KTI, FACULTY OF PHARMACY, SETIA BUDI UNIVERSITY, SURAKARTA.

Pharmacuetical services should reflect the quality of high quality Pharmacuetical services, through pharmacuetical care how good hospital. The quality of pharmaceutical care in a hospital pharmacy can be seen from the efficiency and effectiveness of service and patient satisfaction. This study aimed to evaluate the quality of pharmacuetical services with the waiting time dimension drug about the level of patient satisfaction.

This research was conducted in IFRS Asy-Syifa Sambi Boyolali using non probability sampling technique with purposive sampling, where the study questionnaire by taking a sample of 345 respondents and the data of wait time drug and mixed drug services so much as 345 data. Evaluatoin of the pharmacuetical service with the wait time dimension drug to the level of out patient satisfaction using standard pharmacuetical services in RSU asy-syifa sambi Boyolali.

Based on the results we concluded that pharmacuetical services with the wait time dimension drug that 23,21 minutes $\leq$ 30 minutes and the wait time dimension mixed drugnamely 58,15 minutes $\leq$ 60 minutes in accordance with the standards of pharmacuetical services in RSU asy-syifa sambi Boyolali. As for the evaluation pharmacuetical services with the waiting time dimension drug and mixed drug services gave a sense of satisfaction of 79,39% $\geq$ 80% in accordance with the standards issued by the Minister of health number 129 of 2008.

Keywords: pharmaceutical services, wait time drug services, level satisfaction.