

INTISARI

Setyawati, Y. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Problem Solving Pada Tenaga Medis Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Program Studi DIV Analis Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Setia Budi.

Pemecahan masalah dilingkungan pekerjaan memang bukan hal yang mudah untuk dihadapi, dalam penyelesaian masalah tertentu kadang memunculkan masalah baru, yang perlu dicari pemecahannya. *Problem solving* merupakan suatu hal yang penting dimiliki oleh setiap manusia. *Problem solving* yang baik tidak hanya motivasi yang tinggi, tetapi juga mampu mengendalikan emosi mereka dan dengan demikian berkonsentrasi pada solusi masalah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap *problem solving* pada tenaga medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

Teknik *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling*, dengan sampel sebanyak 100 petugas tenaga medis. Pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dan diukur menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan SPSS versi 21 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap *problem solving* pada tenaga medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta ditunjukkan nilai t hitung 4,992 dengan signifikansi $p = 0,000 (< 0,005)$. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa 20,3% *problem solving* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, sedangkan 79,7% ditentukan oleh faktor lain.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, *problem solving*, tenaga medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta

ABSTRACT

Setyawati, Y. 2017. *The Influence of Emotional Intelligence on Problem Solving Skill of Medical Professionals in PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta. The Study Program of Four-Year Diploma (D-IV) in Medical Laboratory Technology. The Faculty of Health Sciences. Universitas Setia Budi.*

Solving problems occurring at workplace is challenging. Process to solve problems leads to new problems which demand solution. Problem solving is an essential skill that a person has to possess. Good problem solving is not only greatly motivating but also regulating emotion, and this will help him or her concentrate on finding solution. This study also aims investigating the influence of emotional intelligence on problem solving skill of medical professionals in PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta.

Purposive sampling technique was applied in this research. A total of 100 medical professionals were used as samples. Data were obtained using questionnaires. Data were analyzed using qualitative analysis method and measured using simple linear regression analysis with SPSS version 21 for Windows.

The research results demonstrate that the variable of emotional intelligence puts a significant effect on problem solving skill of medical professionals in PKU Muhammadiyah Hospital in Surakarta with t_{count} of 4.992 and significance level of $p = 0.000 (< 0.005)$. The determination coefficient indicates that 20.3% of problem solving skill of medical professionals in PKU Muhammadiyah in Surakarta is attributable to emotional intelligence while 79.7% is determined by other factors.

Keywords: emotional intelligence, problem solving, medical professionals in PKU Muhammadiyah in Surakarta